



Thorsten Repenning & Elisabeth
Christens vom Webshop-Team

Neuer Webshop und neue Konfiguratoren von Elka



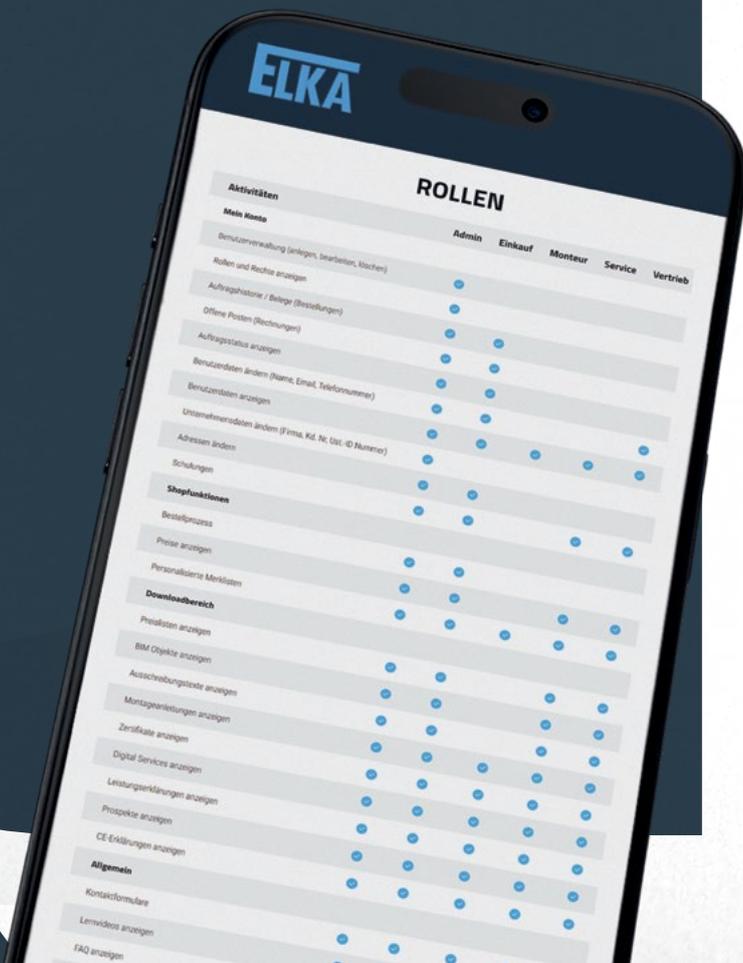
Der nordfriesische Antriebshersteller Elka hat einen neuen Online-Webshop mit integrierten Konfiguratoren für Schranken und Torantriebe. Das Unternehmen möchte den Bestellvorgang für den Kunden transparent und einfach machen.



“Gerade bei unseren Schranken sind viele unterschiedliche Konfigurationen möglich,” sagt Marketingleiter Thorsten Repenning. “Einige Optionen kannst du kombinieren, andere jedoch nicht. Der Bestellvorgang ist dadurch manchmal beratungsintensiv. Das ändern wir jetzt mit dem neuen Konfigurator.”

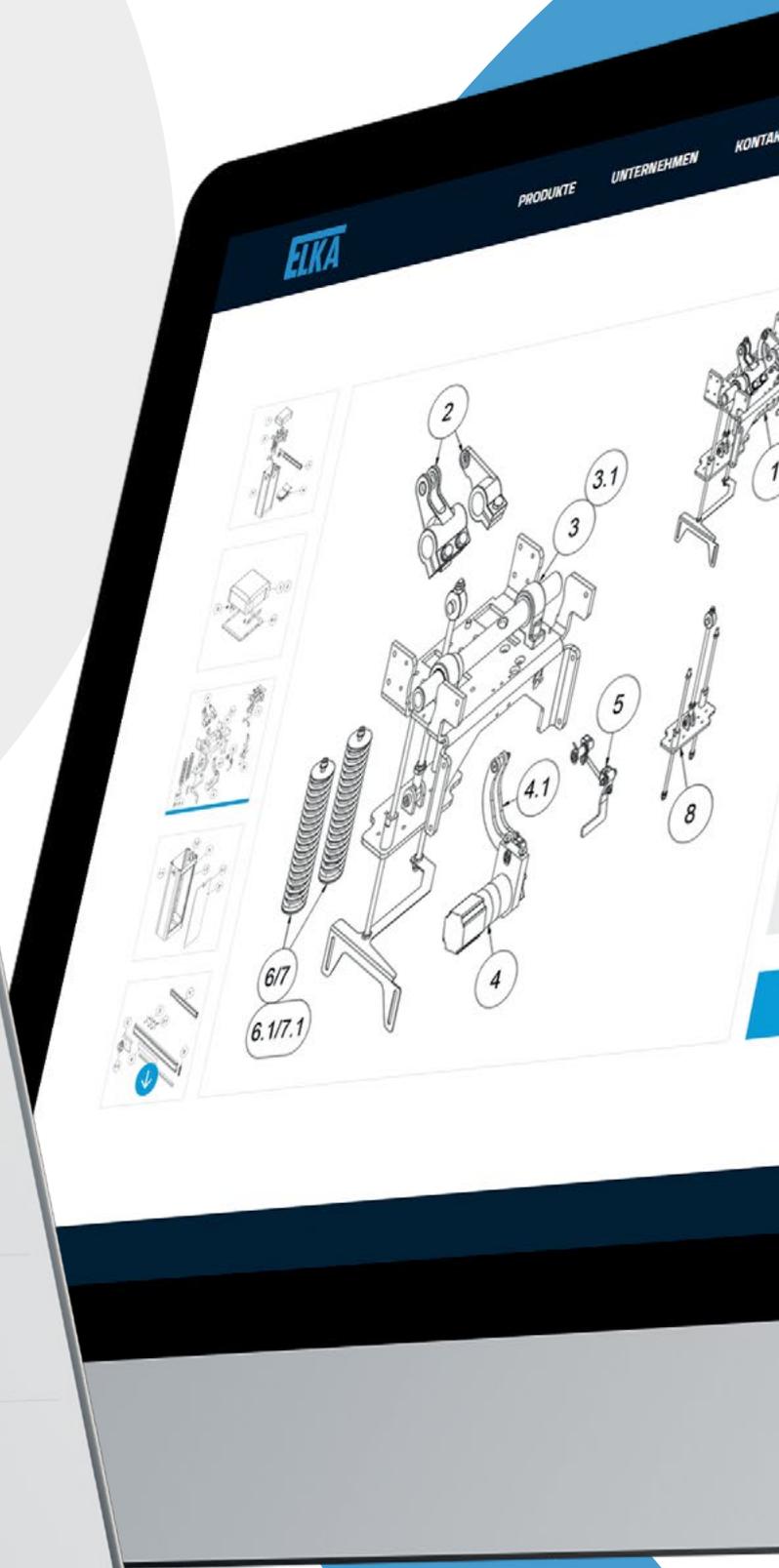
KONFIGURATOR

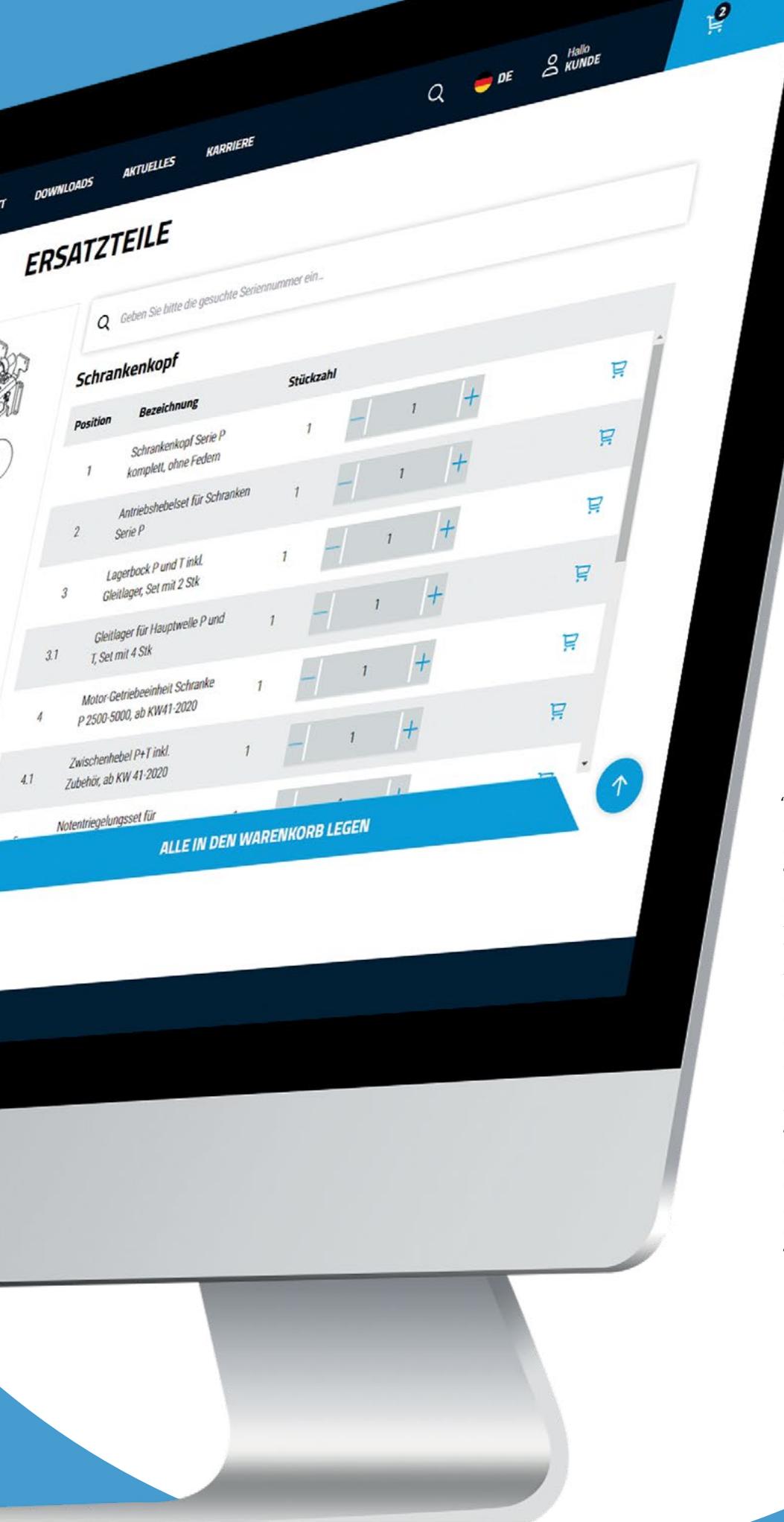
“Brauchst du eine Standardschranke oder eine Schranke mit Knickeinrichtung?” fragt Repenning als Beispiel. “Bei einer Schranke mit Knickeinrichtung wird der Schrankenbaum in zwei Hälften aufgeteilt. Du kannst die Längen der Teilstücke verändern, damit die gewünschte Sperrbreite erreicht wird und gleichzeitig der Schrankenbaum nicht gegen die Decke vom Parkhaus fährt. Weiter geht es mit der Beleuchtung: Möchtest du eingebaute LED-Spots oder ein beleuchtetes LED-Baumprofil, einen LED-Lichtring im Gehäuse oder eine Kombination? Brauchst du einen Auflagepfosten? Soll dieser höhenverstellbar sein? Oder brauchst du einen Haftmagneten? All diese Fragen haben dazu geführt, dass Kunden oft vor der Bestellung bei unserem Vertriebsteam anrufen mussten, um zu fragen, ob die gewünschte Konfiguration überhaupt möglich ist. Oder sie haben so viele Verbraucher in eine Schranke konfiguriert, dass die maximale Stromaufnahme überschritten wurde. In dem Fall brauchst Du ein zusätzliches Netzteil, um alle Zubehörteile mit ausreichend Strom zu versorgen. Wir haben im Vertrieb eine Abteilung, die alle eingehenden Bestellungen technisch prüft und den Kunden anruft, falls etwas mit der Konfiguration nicht stimmt. Das bedeutet für den Kunden aber immer eine Verzögerung bei der Bestellung. Im neuen Konfigurator fangen wir so viel wie möglich automatisch ab. Du gehst Schritt für Schritt die Konfiguration durch und kannst nur die technisch möglichen Optionen anklicken. Im Beispiel des zusätzlichen Netzteils: Das kommt automatisch dazu, sobald die maximale Stromaufnahme vom Standardnetzteil überschritten wird. Der Konfigurator gibt dir einen schnellen Überblick über die Konfigurationsmöglichkeiten.”



SHOP

Der Konfigurator – oder besser gesagt: die Konfiguratoren – Elka hat sie für alle Schranken und für fast alle Torantriebe – sind Teil eines neuen Webshops, der mit der Auftragsabwicklungssoftware von Elka verknüpft ist. *“Unsere Partner können sich anmelden und sehen sofort ihren Nettopreis für jedes Produkt und jede Option,”* sagt Repenning. *“Sie können auf zusätzliche Einbaugeräte wie Not-Aus-Schalter klicken und auswählen, auf welcher Seite des Gehäuses der Schalter platziert sein muss. Wenn du zum Beispiel in ein PKW-Gehäuse eine Gegensprechanlage oder einen Kartenleser selbst installieren möchtest, kannst du einfach die Position auswählen und die Abmessungen des Lochs angeben. Unsere Fräsmaschine macht dann den passenden Ausschnitt. Kunden müssen nicht mehr auf ein Angebot von uns warten, sondern können sofort alle Preise im Webshop sehen. Auch am Samstagvormittag oder an regionalen Feiertagen. Für uns bedeutet das, dass die Abwicklung der Aufträge schneller wird.*





ERSATZTEILE

Geben Sie bitte die gesuchte Seriennummer ein...

Schrankenkopf

Position	Bezeichnung	Stückzahl	+ - +	🛒
1	Schrankenkopf Serie P komplett, ohne Federn	1	+ - +	🛒
2	Antriebshebelsatz für Schranken Serie P	1	+ - +	🛒
3	Lagerbock P und T inkl. Gleitlager, Set mit 2 Stk	1	+ - +	🛒
3.1	Gleitlager für Hauptwelle P und T, Set mit 4 Stk	1	+ - +	🛒
4	Motor-Getriebeeinheit Schranke P 2500-5000, ab KW41-2020	1	+ - +	🛒
4.1	Zwischenhebel P+T inkl. Zubehör, ab KW 41-2020	1	+ - +	🛒

ALLE IN DEN WARENKORB LEGEN

BESTELLEN

“Auch das Bestellen selbst geht jetzt schneller,” sagt Repenning. “So kannst du zum Beispiel gleich bei der Bestellung alle Optionen unserer Transportpartner angeben, wie neutrale Lieferung an eine andere Adresse, Lieferung mit einem Hubwagen auswählen, wenn kein Gabelstapler vor Ort ist, telefonische Ankündigung der Lieferung und gewünschter Liefertermin. Und dann wirst du auf Wunsch über jeden Schritt des Abwicklungsprozesses informiert. Du erhältst dann eine E-Mail, dass die Bestellung eingegangen ist, die technische Prüfung erfolgt ist und eine E-Mail, wenn die Bestellung versandt wurde, natürlich gleich mit einem Tracking-Code. Wenn du eingeloggt bist, kannst du alle Lieferscheine und Rechnungen aller bisher getätigten Bestellungen einsehen. Auch für Bestellungen, die du per E-Mail oder Telefon aufgegeben hast. Somit sorgen wir für mehr Transparenz.”

MEHR ALS EIN WEBSHOP

Mit dem neuen Portal möchte Elka mehr bieten als nur einen praktischen Webshop mit Konfiguratoren. "Du kannst zum Beispiel Mitarbeitern eine Benutzerrolle geben, die zu ihren Aufgaben passt," sagt Repenning. "Ein Einkäufer kann zum Beispiel Preise sehen und Bestellen. Ein Monteur sieht keine Preise und kann nicht bestellen. Er kann aber Ersatzteile auswählen und in seinen Warenkorb legen. Um schnell das passende Ersatzteil zu finden, haben wir Explosionszeichnungen in den Webshop gestellt. Du

siehst zum Beispiel die Schranke in alle Ersatzteile zerlegt, die Du bestellen kannst. Du kannst ganz einfach die benötigten Teile auswählen, um beispielsweise einen Schaden zu reparieren. Das funktioniert sogar für ältere Modelle, dafür gibst Du die Seriennummer der Schranke ein und die Zeichnungen ändern sich automatisch auf das alte Modell und zeigen die passenden Ersatzteile an. Seit einem Jahr arbeiten wir an einem System, bei dem jede Schranke und jeder Antrieb einen

QR-Code bekommt. Wenn du diesen Code bei der Arbeit scannst, gelangst du automatisch zum richtigen Produkt und kannst sofort die richtige Installationsanleitung herunterladen, ohne suchen zu müssen. Hier kannst du bald auch direkt in den Ersatzteibereich vom Webshop kommen." Der neue Webshop mit Konfiguratoren ist bereits in Englisch und Deutsch verfügbar. ■

